সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

ভিশন: জনগণের গুণগত জীবন নিশ্চিতকল্পে টেকসই উন্নয়ন চালিকা শক্তি এবং বিশ্বমানের বিনিয়োগ সহায়ক ও সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানে পরিণত হওয়া।

মিশন: অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে ওয়ান স্টপ সার্ভিস ও প্রতিযোগিতামূলক উদ্দীপনা তৈরীর মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের জন্য আকর্ষণীয় সুযোগ সুবিধা প্রতিষ্ঠা ও নিরবচ্ছিন্ন সেবার মান নিশ্চিতকরণ।

১ শাখা: সচিব

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বেজা গভর্নিং বোর্ড সভার আলোচ্যসূচি সংগ্রহ	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১০ দিন	সচিব বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৫৮ ই-মেইল: secretary@beza.gov.bd	নির্বাহী চেয়ারম্যান বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৫২ ই-মেইল: exe.chairman@beza.gov.bd
২	বেজা গভর্নিং বোর্ড সভার নোটিশ প্রস্তুত	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন		
৩	বেজা গভর্নিং বোর্ড সভার কার্যপত্র প্রস্তুত	কার্যপত্র	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৪	বেজা গভর্নিং বোর্ড সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুত	কার্যবিবরণী	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৫ দিন		
৫	বেজা নির্বাহী বোর্ড সভার আলোচ্যসূচি সংগ্রহ	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৩ দিন		
৬	বেজা নির্বাহী বোর্ডের সভা আহ্বান	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন		
৭	বেজা নির্বাহী বোর্ডের সভা অনুষ্ঠান	কার্যপত্র	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন		
৮	বেজা নির্বাহী বোর্ড সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ	কার্যবিবরণী	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৫ দিন		
৯	বেজা আপিল কমিটি সভার আলোচ্যসূচি সংগ্রহ	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৩ দিন		
১০	বেজা আপিল কমিটির সভা আহ্বান	নোটিশ	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন		
১১	বেজা আপিল কমিটির সভা অনুষ্ঠান	কার্যপত্র	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন		
১২	বেজা আপিল কমিটির সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ	কার্যবিবরণী	সচিব শাখা	বিনামূল্যে	৩ দিন		

২ শাখা: প্রশাসন

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি (অর্জিত ছুটি)	পত্র	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) চিকিৎসাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	০৩-০৫ দিন	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬৭ ই-মেইল: manager.admin@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬১ ই-মেইল: gm.admin@beza.gov.bd
২	প্রশিক্ষণ আয়োজন	অন লা ভার্স/ইন হাউজ/লাকাস/কেকে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন		
৩	বিদেশ ভ্রমণের জন্য ভিসা জারি	পত্র	ক) পাসপোর্টের ফটোকপি খ) ১ (এক) বছরের ভ্রমণ বিবরণী	বিনামূল্যে	৩ দিন		
৪	নোট ভারবাহ প্রক্রিয়াকরণ	পত্র	ক) সরকারি আদেশ/সার্কুলার খ) পাসপোর্টের ফটোকপি	বিনামূল্যে	৩ দিন		
৫	পাসপোর্ট সংগ্রহের ছাড়পত্র প্রদান	পত্র	ক) আবেদন পত্র খ) জারীত পাসপোর্ট/অনুসমর্থন	বিনামূল্যে	২ দিন		
৬	অফিস/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ প্রক্রিয়াকরণ	পত্র	ক) আবেদনপত্র খ) সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে আবেদন গ) আবেদনকারীর প্রাপ্যতা	বিনামূল্যে	২ দিন		
৭	ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রীম প্রদান	পত্র	ক) আবেদন খ) হিসাবরক্ষণ অফিসের স্থিতি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	২ দিন		
৮	সরকারি প্রয়োজনে যানবাহন সরবরাহ	পত্র	ক) স্থিতিস্থাপক ছক খ) অনুমোদিত সফরসূচী	বিনামূল্যে	অধিদপ্তরের উল্লিখিত সময় অনুযায়ী		
৯	সেমিনারির মালামাল সরবরাহ সংক্রান্ত	সরবরাহ	ক) আবেদনকারীর প্রাপ্যতা খ) সিল এবং স্বাক্ষরসহ পূরণকৃত স্থিতিস্থাপক ছক	বিনামূল্যে	২ দিন		
১০	অফিস সরঞ্জাম সরবরাহ	সরবরাহ	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনকারীর প্রাপ্যতা	বিনামূল্যে	যুক্তিসঙ্গত সময়		
১১	শিক্ষাবৃত্তি সেবা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	ক) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন পত্র খ) প্রার্থীর আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	যুক্তিসঙ্গত সময়		
১২	না দাবী পত্র	সনদ প্রদান	প্রার্থীর আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১-৩ দিন		
১৩	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এ বর্ণিত তথ্যপ্রার্থীর আবেদনপত্র।	তথ্য অধিকার বিধিমালা-২০১৯ এ প্রদত্ত তথ্যপ্রার্থির ছক	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী যোকাব পয়েন্ট কর্মকর্তা	
১৪	জনসচেতনা ও তথ্য প্রদান	ইমেইল, পত্র ও অন্যান্য পদ্ধতি	বেজা কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী পরিপত্রাবলিতে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়সীমা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬৭ ই-মেইল: manager.admin@beza.gov.bd	
১৫	মাসিক সমন্বয় সভার আলোচ্যসূচী সংগ্রহ ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে	সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	জনসচেতনা কর্মকর্তা	
১৬	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ এবং এ সম্পর্কিত কাজ	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে			
১৭	বিনিয়োগ উন্নয়ন সম্পর্কিত তথ্য হালনাগাদকরণ	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে			
১৮	সচেতনা প্রয়োজনে বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে			
১৯	বিনিয়োগ উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং ধরি পর্যবেক্ষণসমূহ	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে			
২০	সচেতনা বিভিন্ন অনুষ্ঠানের প্রচার বিভিন্ন প্রকল্প, বেজার কার্যক্রম সম্পর্কে বিভিন্নভাবে জনবিবেকায়ণ	সরাসরি গৃহীত প্রাপ্তি/বেজা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বেজা এর দপ্তর	বিনামূল্যে			

৩ শাখা: অর্থ ও বাজেট

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বেজা'র বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজের বিল/অগ্রিম প্রদান	ডেস্কের মাধ্যমে	চুক্তিপত্র, বিল, ভাউচার ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রশাসন ও অর্থ শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩-০৭ দিন	ব্যবস্থাপক (অর্থ ও বাজেট) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬৬ ই-মেইল: manager.finance@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬১ ই-মেইল: gm.admin@beza.gov.bd
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে বেতন-ভাতাদি প্রদান	চেক/অনলাইন প্রসেসিং	বেতন বিল, এলপিসি, ফিক্সিশন পত্র ইত্যাদি, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩ দিন		
৩	চাহিদা মোতাবেক স্টেশনারি প্রদান	সরাসরি	চাহিদাপত্র, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০২-০৫ দিন		
৪	ভ্যাট ও আয়কর কর্তন সনদ প্রদান	প্রয়োজনমত	বিল পরিশোধপত্র, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩ দিন		
৫	সিডিবিসহ বিভিন্ন বিপণ্ণ প্রকল্পের প্রকল্প সাহায্য প্রাপ্তির জন্য প্রস্তাব প্রেরণ	ডেস্কের মাধ্যমে	আবশ্যকপত্র ও প্রাক্কলন সংশ্লিষ্ট নথিসমূহ, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩ দিন		
৬	পেশকাশ ও প্রাগ্রহিত সংক্রান্ত আপিল প্রক্রিয়াকরণ ও মঞ্জুরিকৃত অর্থ প্রদান	ডেস্কের মাধ্যমে	আবেদনপত্র ও এ সংক্রান্ত মঞ্জুরিকৃত পত্রাদি, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী		
৭	বিভিন্ন মঞ্জুরিকৃত অগ্রিমের অর্থ প্রদান	ডেস্কের মাধ্যমে	অগ্রিম মঞ্জুরিপত্র, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৫ দিন		
৮	ব্রাঞ্চ বিল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রাপ্য অর্থ প্রদান	ডেস্কের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৫ দিন		
৯	প্রাপ্তি বিবেচনা ভাতা, নবরত্ন ভাতা, মাতৃত্বকালীন ভাতা ইত্যাদি প্রদান	ডেস্কের মাধ্যমে	আবেদনপত্র, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩ দিন		
১০	সঞ্চয়-সেভিংস ইত্যাদির স্থায়ী প্রদান	সরাসরি	বিভাগ, অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	সঞ্চয়-সেভিংস ইত্যাদি অনুষ্ঠানের দিন		
১১	বিভিন্ন আর্থিক সেবাসেবার বিবরণী/প্রত্যয়ন প্রদান	সরাসরি	অর্থ ও বাজেট শাখা, বেজা	বিনামূল্যে	০৩ দিন		

৪ শাখা: আইন

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বেজা'র চাহিদা অনুযায়ী আইন, বিধি ও প্রবিধি খসড়া তৈরীকরণ এবং জারির পরবর্তী প্রহণ	সরকারি গেজেটে প্রকাশ	বেজা'র আইন শাখা	বিনামূল্যে	আইন প্রণয়নের ক্ষেত্রে ১ বছর এবং বিধি ও প্রবিধি ক্ষেত্রে ৬ মাস	ব্যবস্থাপক (আইন) বেজা ফোন: ৪৮৮-০২- ৯৬৩২৪৬৮ ই-মেইল: manager.law@beza.gov.bd	প্রধান আইন কর্মকর্তা বেজা ফোন: ৪৮৮-০২- ৯৬৩২৪৬৫ ই-মেইল: chief@beza.gov.bd
২	বেজা'র ফার্মসমূহের মামলার প্রতিরক্ষিতা করার জন্য ১/ ৫ প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রস্তুতকরণপূর্বক সলিসিটর ইউ: এ বেজাকে ক্ষেত্রে নিয়োজিত আইনজীবীর নিকট প্রেরণ ও তদারকিকরণ।	আদালত কিংবা আইনজীবীর কাছে অনুষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	বেজা'র আইন শাখা	বিনামূল্যে	আদালতের আদেশে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে		
৩	সরকারি ও বেসরকারি অর্থনৈতিক অঞ্চল ঘোষণা এবং গেজেটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সরকারি গেজেটে প্রকাশ	বেজা'র আইন শাখা	বিনামূল্যে	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের অনুমোদন ও আইন মন্ত্রণালয়ের জেলিজেমে ২ মাসের মধ্যে		
৪	মহান জাতীয় সংসদে বেজা সংশ্লিষ্ট প্রস্তাবের প্রেরণ।	অনুষ্ঠানিক পত্র	বেজা'র আইন শাখা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে		
৫	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে অনুষ্ঠিতব্য বেজা, বিনিয়োগ কর্তৃপক্ষ এবং বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর কাজের আর্থিক সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার খসড়া কার্যপত্র ও কার্যবিবরণী প্রস্তুতকরণে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে প্রেরণ	কার্যপত্র ও কার্যবিবরণী	বেজা'র আইন শাখা	বিনামূল্যে	(৩) কার্যপত্র: সভার নোটিশের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে (৭) কার্যবিবরণী: ১ সপ্তাহ		

৫ শাখা: পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-১

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির জন্য অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগে প্রস্তাব প্রেরণ	পত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক প্রণীত কনসেপ্ট নোট	বিনামূল্যে	১ দিন	ব্যবস্থাপক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-১ ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৯৭ ই-মেইল: manager1.pd@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	পরিকল্পনা কমিশন ও ইআরডি এর নিয়োগ	পত্র	উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পৃক্ত প্রস্তাবি	বিনামূল্যে	১ দিন		
৩	জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট তহবিল অর্থনৈতিক অঞ্চল সম্পৃক্ত অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রকল্প সমূহের বিষয়ে মতামত প্রদান	পত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক প্রণীত মতামত/অবস্থানপত্র	বিনামূল্যে	১ দিন		
৪	সরকারি ও বেসরকারি অর্থনৈতিক অঞ্চল সমূহের অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যাবলী	পত্র	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহ হতে প্রাপ্ত অবকাঠামো উন্নয়ন চাহিদা সংশ্লিষ্ট পত্রাদি	বিনামূল্যে	১ দিন		

৬ শাখা: পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-২

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা /ডিপিপি অনুযায়ী নমপত্র আহ্বান করা	চিঠি অথবা নোট	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	বিনামূল্যে	০৭ দিন	ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-২) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৮৩ ই-মেইল: manager2.pd@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (গ ও উ) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	প্রকল্প পর্যায় মূল্যায়ন শিল্পখাতে (ভারী/মাঝারি/হাল্কা) সংক্রান্ত কাজের ধরণ/ধরণ/অনুমোদন আদেশ জারী	পত্র/ অফিস আদেশ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	১দিন		
৩	পরামর্শক সেবা/ডিপিএম (পূর্ত)/ ডিপিএইচই (রেজিস্ট্রেটিভ ভার্সা) সংক্রান্ত কাজের ধরণ/ধরণ/অনুমোদন আদেশ জারী	পত্র/ অফিস আদেশ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	১দিন		
৪	পরামর্শক সেবা/ ডিপিএম (পূর্ত)/ ডিপিএইচই (রেজিস্ট্রেটিভ ভার্সা) সংক্রান্ত কাজের বিল পরিশোধ/ ব্যয়ন প্রদান	ইউ ও সেবি/অফিস আদেশ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	১দিন		
৫	ছাড়ইচ্ছা চাহিদাত্র অর্থনৈতিক অঞ্চল সংক্রান্ত প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ	প্রস্তাব/ সারসংক্ষেপ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত		
৬	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের ডিপিপি প্রস্তুত ও অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ	ডিপিপি	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত		
৭	বিভিন্ন প্রয়াশী সংস্থা/সংগঠন হতে পরিকল্পনা ও উন্নয়ন সংক্রান্ত বিবিধ প্রস্তাবনা প্রক্রিয়াকরণ	বিবিধ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত		

৭ শাখা: পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-৩

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগরে উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রদান	প্রতিবেদন/মৌখিক	পরিকল্পনা উন্নয়ন শাখা-৩	বিনামূল্যে	৩ দিন	ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-৩) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৯৯ ই-মেইল: deputy.secretary@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	অনুপযোগি সার্টিফিকেট প্রদান (নির্ধারিত এলাকা)	সার্টিফিকেট আকারে	পরিকল্পনা উন্নয়ন শাখা-৩	বিনামূল্যে	৭ দিন		

৮ শাখা: পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে হালকি শিল্প-প্রতিষ্ঠানে গ্যাস সংযোগের সুপারিশকরণ।	পত্র মারফত	১) প্রয়াশী সংস্থার আবেদনপত্র ২) ট্রেড, ভিজাইন, লে আউট ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	২ দিন	ব্যবস্থাপক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন- ৪ ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৯৭ ই-মেইল: manager4.pd@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে হালকি শিল্প-প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সংযোগের সুপারিশকরণ।	পত্র মারফত	১) প্রয়াশী সংস্থার আবেদনপত্র ২) ট্রেড, ভিজাইন, লে আউট ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	২ দিন		
৩	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে হালকি শিল্প-প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগের সুপারিশকরণ।	পত্র মারফত	১) প্রয়াশী সংস্থার আবেদনপত্র ২) ট্রেড, ভিজাইন, লে আউট ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	২ দিন		
৪	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে প্রাক্কলন বাজেটের আওতায় ই-বিডিং পদ্ধতিতে দরপত্র আহ্বান/ প্রক্রিয়াকরণ।	ই-বিডিং পোর্টাল	প্রাক্কলনপত্রাদি সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৫	অর্থনৈতিক অঞ্চলসমূহে প্রয়াশী সংস্থাসমূহের কারিগরি প্রস্তাবের প্রাপ্তির প্রেরণ।	পত্র মারফত	১) প্রয়াশী সংস্থার আবেদনপত্র ২) ট্রেড, ভিজাইন, লে আউট ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৫ দিন		

৯ শাখা: পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মোংলা পায়রাসমূহের ইকোনমিক জোন প্রঃ নিঃ এর PIU এর সদস্য আহ্বানের করা	নিয়মিতই এর সভা অনুষ্ঠান	পরিকল্পনা উন্নয়ন শাখা	বিনামূল্যে	০৫ দিন	ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন-৫) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৯৮ ই-মেইল: manager5.pd@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৪৮৮-০২ ৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	এমবারকি অর্থনৈতিক অঞ্চল প্রঃ নিঃ, মিরসরাই এর PIU এর সদস্য আহ্বানের করা	নিয়মিতই এর সভা অনুষ্ঠান	পরিকল্পনা উন্নয়ন শাখা	বিনামূল্যে	০৫ দিন		
৩	ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা ছাড়পত্র প্রদান	কমিটির সভার মাধ্যমে	ওএসএস Rule এ নির্ধারিত হার ফেলের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৪	জন্মিল নির্মাণ ছাড়পত্র প্রদান (জলের নকশা অনুমোদন)	কমিটির সভা মাধ্যমে	ওএসএস Rule এ নির্ধারিত হার ফেলের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	৩০ দিন		
৫	সাময়িক প্রক্রেশন প্রস্তাব/ ছাড়ই বাছাইকরণ	কমিটির সভার মাধ্যমে	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন এবং অন্যান্য শাখা	বিনামূল্যে	০৫ দিন		

১০ শাখা: এমআইএস ও গবেষণা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার নিকট আপিল করা যাবে (পদবি, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজস্ব অর্থায়নে গৃহীত পরামর্শক সেবা/ ডিপিএম (পূর্ত)/ ডিপিএইচই (রেজিস্ট্রেটিভ ভার্সা) সংক্রান্ত প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ	প্রস্তাব/ সারসংক্ষেপ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	ব্যবস্থাপক (এমআইএস) ফোন: ৪৮৮-০২-৯৬৩২৪৬৩ ই-মেইল: mmis@beza.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৪৮৮-০২ ৯৬৩২৪৭০ ই-মেইল: gm.planning@beza.gov.bd
২	পরামর্শক সেবা/ডিপিএম (পূর্ত)/ ডিপিএইচই (রেজিস্ট্রেটিভ ভার্সা) সংক্রান্ত কাজের বিল পরিশোধ/ ব্যয়ন প্রদান	পত্র/ অফিস আদেশ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	১দিন		
৩	পরামর্শক সেবা/ ডিপিএম (পূর্ত)/ ডিপিএইচই (রেজিস্ট্রেটিভ ভার্সা) সংক্রান্ত কাজের বিল পরিশোধ/ ব্যয়ন প্রদান	ইউ ও সেবি/অফিস আদেশ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	১দিন		
৪	ছাড়ইচ্ছা চাহিদাত্র অর্থনৈতিক অঞ্চল সংক্রান্ত প্রস্তাব অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ	প্রস্তাব/ সারসংক্ষেপ	এমআইএস ও গবেষণা	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত		
৫	বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের ডিপিপি প্রস্তুত ও অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ	ডিপিপি	এমআইএস ও গবেষ